



Dne: 16.3.2020

Vážení zákazníci,

Po zvážení aktuální situace v souvislosti s onemocněním COVID-19 a v rámci maximální ochrany zdraví Vašich i našich zaměstnanců jsme byli nuceni omezit provádění servisních služeb. Pro řešení jednotlivých případů budeme využívat pouze **provedení oprav bez osobních kontaktů** a tedy pouze telefonicky, emaily, pomocí TeamVieweru nebo vzdálenou plochou.

Kontaktní údaje pro hlášení poruch zůstávají:

Tel. HotLine: **547 425 823**

Email HelpDesk: servis@kadlecelektro.cz

Ostatní informace jsou dostupné na: www.kadlecelektro.cz

Pozn.: pro smluvní zákazníky je funkčnost dohodnutých komunikačních rozhraní nadále zachována

Doporučení:

Vzhledem k aktuálnímu šíření nemoci a v souladu s postupem vlády, která žádá kroky pro maximální omezení kontaktu občanů, doporučujeme zvážit používání zařízení KE, u kterých dochází ke shromažďování a osobnímu kontaktu osob. Jedná se zejména o klávesnice, tiskárny, dotekové obrazovky atp., kde z povahy jejich použití je obtížné zajistit účinnou dezinfekci po každém kontaktu.

O dalším vývoji situace s řešením požadavků budeme informovat s ohledem na aktuální situaci

Děkujeme za pochopení.

Team ServiceDesk
Kadlec-elektronika s.r.o.
Hviezdoslavova 55e, 627 00 Brno
tel. : +420 547 425 823
email : servis@kadlecelektro.cz
web : www.kadlecelektro.cz